

ZAKŁADKA POLITYKA PRYWATNOŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejsza polityka prywatności ma na celu poinformowanie Państwa o tym, jak gromadzimy, przetwarzamy i chronimy Państwa dane osobowe niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego simszczytno.pl (dalej: Serwis).
2. Serwis gromadzi jedynie dane osobowe niezbędne do świadczenia, doskonalenia i rozwoju oferowanych usług.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).

ADMINISTRATOR DANYCH:

1. Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez serwis jest SIM SZCZYTNO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczytnie, 12-100 Szczytno, ul. Wielbarska 22, województwo warmińsko – mazurskie, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001019946, NIP 745 185 95 67, REGON 524496580, numer telefonu: + 48 694 346 159, adres e-mail: sim@simszczytno.pl (dalej: Administrator).

CEL ZBIERANIA DANYCH OSOBOWYCH:

1. Dane osobowe są wykorzystywane w celu:
 - rejestracji konta i weryfikacji tożsamości użytkowników,
 - realizacji zamówień, płatności, dostaw, umów,
 - komunikacji z klientem (w sprawie zamówień, dostaw, poprzez formularz kontaktowy itp.),
 - obsługi reklamacji, skarg i wniosków,
 - przesyłania newslettera po uzyskaniu zgody użytkownika,
 - prowadzenia systemu komentarzy,
 - realizacji działań z zakresu promocji, marketingu i remarketingu,
 - prowadzenia analiz danych oraz statystyk,
 - windykacji należności,

- ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń albo obrony przed nimi w postępowaniach sądowych i egzekucyjnych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

RODZAJ PRZETWARZANIA DANYCH:

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkownika takie jak: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania bądź adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, nr rachunku bankowego, w przypadku przedsiębiorców dodatkowo nazwę firmy oraz nr NIP.

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

1. Dane osobowe użytkowników będą przetwarzane przez okres:
 - gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
 - gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOM TRZECIM:

1. Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane podmiotom związanych z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym, takim jak firmy obsługujące e-płatności, dostawcy towarów i usług, usług księgowych oraz kancelariom prawnym.
2. Dane osobowe użytkowników nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

PRAWA UŻYTKOWNIKÓW:

1. Użytkownicy mają prawo dostępu, poprawiania, sprostowania, usuwania i ograniczania przetwarzania swoich danych osobowych (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).
2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przelać na adres: sim@simszczytno.pl
3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO). Siedziba (UODO) znajduje się przy ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa. Korespondencję można kierować na powyższy adres, osobiście w biurze podawczym, a także poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą (ePUAP) lub telefonicznie pod numerem (22) 531 03 00. Adres do doręczeń elektronicznych UODO AE:PL-67085-31860-RWFHC-35.

PLIKI COOKIES (ciasteczka):

1. Wykorzystujemy pliki cookies: sesyjne, stałe oraz podmiotów zewnętrznych celem śledzenia upodobań użytkowników, ulepszenia świadczonych usług, a także celom statystycznym.
2. Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach swojej przeglądarki.
3. Dalsze korzystanie z serwisu bez wprowadzenia zmian ustawień dotyczących plików cookies jest równoznaczne z akceptacją plików cookies, co wiąże się z zapisywaniem ich na urządzeniach użytkownika.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Niniejsza polityka prywatności może być aktualizowana, przy czym prawa użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Informacje o wprowadzonych zmianach pojawią się w formie komunikatu dostępnego w serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.
4. W razie pytań lub zastrzeżeń dotyczących polityki prywatności prosimy o kontakt pod adresem e-mail: sim@simszczytno.pl lub telefonicznie 48 694 346 159.